

# レンタカーご利用中のご注意事項

## 運転者の追加について

免許証をご提示いただいていないお客さまは、保険・補償が適用されません。運転される前までにデジカメ等で、免許証を撮影してスマイルレンタカーまで、メール: rentacar@its-smile.co.jp に画像を添付して、借受人名、レンタカー登録番号を記載して、お送りいただければ、いつでも運転者追加が可能です。新しく運転される方が増える場合は、必ずお手続きをお願いします。

## キズがついてしまったら

レンタカーご利用中に、お車が損傷してしまった場合、スマイルレンタカーまで必ずご連絡ください。お客さまがお車をご返却された後、すぐに他のお客さまへお貸出をさせていただく場合がございます。しかし、予期せぬ損傷があると、次にご予約をいただいているお客さまへお貸出ができなくなってしまいます。スマイルレンタカーは、お客さま皆さまに気持ち良くご利用いただきたく皆さまのご協力をお願いします。

## ご返却について

1. ご返却日がお決まりになりましたら、事前に日時をお知らせください。2. ご返却はスマイル営業所ビル（第2和光ビル）の前にお越しください。3. ご到着されましたら、TEL: 03-3220-4040までご連絡ください。4. お車の確認をさせていただきご返却となります。

## 事故に遭われてしまったら

スマイルレンタカーが加入している保険会社の事故受付コールセンター: 0120-024-024（24時間対応）と警察へご連絡してください。※事故が発生した場合、保険会社と相手方とのやり取りとなります。お客さまと相手方との示談は絶対に行わないようにしてください。

## 駐車違反について

放置車両確認標章が取り付けられている場合は、必ず管轄の警察へ出頭し、所定のお手続きを行ってください。反則金を納付後、領収印のある納付書・領収証書をFAX: 03-3220-3399こちらまでお送りください。

## 故障してしまったら

万が一、故障してしまったらスマイルレンタカーまでご連絡ください。緊急の場合は、JAF: #8139（24時間対応）へご連絡してください。※費用はお客さまのご負担となります。

## スマイルレンタカー連絡先

営業時間: 平日 9:00-19:00 / 土曜日 9:00-15:00

定休日: 第2,4,5 土曜日 / 日曜日 / 祝祭日

住所: 東京都杉並区荻窪 5-11-17 第2和光ビル 7F

TEL: 03-3220-4040

※営業時間外の受付は行っておりません。



**こんなときは保険・補償が適用されません**



## 下記のような運転または状況で事故が発生した場合は全てお客さまのご負担となります

- ・事故現場から警察及び弊社への届出を怠った場合
- ・事故現場から保険会社への連絡を怠った場合（自損事故は除く）
- ・虚偽の報告を行った場合
- ・弊社の承諾なく相手と示談した場合
- ・無断延長による事故
- ・運転免許証の控えを頂いていない運転者による事故
- ・運転中にシートベルト非着用による事故
- ・飲酒運転
- ・無免許運転
- ・盗難によって生じた車輛損害
- ・定員オーバー走行時による事故
- ・海岸、河川敷、または林道など車道以外を走行した場合
- ・劣悪な使用方法により生じた車体などの損傷や腐食の補修費用

- ・各種テスト・競技への使用や他車のけん引・後押しに使用した場合
- ・お客様の所有、使用、管理する車輛などとの弊社レンタカーの車輛損害事故
- ・操作ミスによる故障
- ・弊社敷地内でレンタカーや看板などを破損した場合
- ・弊社貸渡約款の条項に違反して使用した場合
- ・その他、保険約款の免責事項に該当する事故
- ・お客様の車輛管理不行き届きによる損害事故
- ・スピードオーバーによる事故
- ・追い越し禁止ゾーンでセンターラインを超えて事故を起こした場合
- ・信号無視で事故を起こした場合
- ・一時停止を怠って事故を起こした場合
- ・右折禁止、Uターン禁止、指定方向以外の進入などで事故を起こした場合
- ・悪質または故意と認められる事故の場合

## 下記のような破損等につきましてはお客さまの実費負担となります

- ・タイヤのパンク及びバースト
- ・タイヤホイールの破損及びホイールキャップの紛失・破損
- ・タイヤチェーン、キャリアなどの装飾品によりできた損傷
- ・車内装備品の紛失・破損
- ・飛び石等の飛来物によるガラスのヒビ割れ及び破損

- ・ご利用中のバッテリーあがり
- ・弊社への連絡なくレンタカーを修理、部品交換された場合
- ・事故等で必要となったレッカー費用
- ・鍵の紛失・破損

## 下記のような場合、修理に要する費用は免責金額を上限とし、お客さまのご負担となります

- ・駐車中などに受けた損傷（当て逃げ・いたずら等含む）