

# ホンダレンタカーをご利用いただき ありがとうございます

## 安心・快適にご利用いただくために

1. 補償制度について …… 補償額・免責補償・安心パック  
ノンオペレーションチャージ(N・O・C)
2. もしも事故にあわれたら …… ご対応の流れ～連絡先
3. 自動車のトラブル対応は …… ロードアシスタンス  
(損保ジャパン)
4. レンタカーご利用のお客様へ…貸渡約款

## レンタカーの燃料精算について

ご出発時は燃料は満タンになっております。

- 🔴 ご返却時は、返却営業所の概ね5km以内のガソリンスタンドで補給していただき、領収書のご提示をお願いいたします。  
(満タンの証明とさせていただきます)
- 🔴 止むを得ず補給できない場合や領収書のご提示のない場合は、弊社規定の燃料代精算をさせていただきます。  
※燃料代単価は時価額とさせていただきます。



## 補償制度について

### 【補償額】

万一事故が発生した場合、次の補償額の範囲内で補償します。

対人	無制限(1名当り)	※自賠責保険を含む
対物	無制限(1名当り)	※免責5万円
車両	時価(1事故限度額)	※免責5万円
人身傷害	無制限(1名当り)	

(注) 但し、保険約款免責事項に該当する事故、貸渡約款に違反された事故及び警察への届出がなく事故が証明されない場合には、補償制度は適用されません。お客様の負担となります。

### 【免責補償制度】 (保険ではありません)

契約時、免責補償料金をお支払いいただきますと万一の事故の場合、免責額(対物・車両)が免除されます。

#### 免責補償

1,080円/1日

加入すると

対物・車両  
免責額 **0円**

(注) 但し、保険約款免責事項に該当する事故や、貸渡約款に違反された事故及び警察への届出がなく事故が証明されない場合には、補償制度は適用されません。お客様の負担となります。

### 【安心パック制度】 (免責補償の加入が必要)

契約時、安心パック料金をお支払いいただきますと下記N・O・Cが免除となります。

#### 安心パック

864円/1日

加入すると

お客様の  
ご負担額 **無料**

さらに…

- ・ JAFロードサービス付帯
- ・ 損傷したタイヤ代金が無償

### 【ノンオペレーションチャージ(N・O・C)】

車輛のご利用中に事故を起こし、車両に損傷を与えた場合には、車輛の修理期間中の休車補償の一部として「ノンオペレーションチャージ」をご負担していただきます。

予定営業所に自走して返却された場合	20,000円
予定営業所に自走して返却されなかった場合	50,000円

(注) 走行可能な状態でも、予定営業所に返却されなかった場合(路上放置等)は、54,000円を申し受けます。

# もしも事故にあわれたら・・・—ご対応の流れ—

事故にあわれた場合にご注意・ご対応をお願いしたいことです。

## 1 事故発生



## 2 負傷者の救護



負傷者の救護が最優先です。負傷者の様子や事故の状況などから緊急の場合は救急車を呼んでください。

## 路上の危険防止



他の自動車の進行の妨げとならないよう、自動車を安全な場所に移動させ、非常点滅灯（ハザードランプ）をつける、停止表示機材を置くなどの安全対策を行ってください。

## 3 警察への事故連絡



### ご連絡事項

- いつ・どこで? → 事故の日時と場所
- どのように? → 事故の状況
- 誰か・何を? → 死傷者・損傷物の有無
- どうなった? → けがの程度や損傷状況

### ご注意点

警察官の聴取を受ける際のご注意点  
あいまいなことを言わず、知っている事実を具体的に伝えてください。

### ワンポイントアドバイス

現場での示談は禁物!!  
相手の方から何らかの請求を受けた場合は、必ず「損保ジャパンと相談したうえで、後ほどご連絡します。」とお答えください。

## 事故にあわれた際のご連絡先

貸渡店舗へご連絡ください  
(レンタカー料金表裏面をご参照ください)

【夜間など当社閉店時】

損保ジャパン日本興亜

事故サポートデスク

【営業時間】◆24時間365日  
●おかけ間違いにご注意ください。

24時間365日 事故受付・初期対応 ☎0120-256-110

# 自動車のトラブル対応は

当社、貸渡店舗へ  
ご連絡ください

(レンタカー料金表裏面をご参照ください)

【夜間など当社閉店時】

レッカー手配などの自動車のトラブル対応は…

## ロードアシスタンス

ご契約の自動車が、事故・故障またはトラブルにより走行不能<sup>※1</sup>となった場合、ロードアシスタンス専用デスクにお電話ください。ロードアシスタンス業者にお取次ぎし、レッカーけん引や30分程度の応急処置などを手配します。



## ロードアシスタンス専用デスク

☎0120-365-110

- 24時間365日ご利用いただけます。
- 携帯電話・PHSなどからもご利用いただけます。
- おかけ間違いにご注意ください。
- ロードアシスタンス専用デスクのご連絡先は保険証券(または保険契約継続証)に記載されているドライバーカードでもご確認いただけます。

<p><b>レッカーけん引</b></p>	<p>事故・故障またはトラブルにより走行不能<sup>※1</sup>となった場合に、現場へ急行し、レッカーによるけん引を行います。</p> <p><b>距離 無制限</b></p> <p>ただし、JAF業者などを手配される前にロードアシスタンス専用デスクにご連絡いただき、損保ジャパン指定の修理工場などへレッカーけん引する場合にかぎり、距離が「無制限」となります。お客さまご指定の修理工場へレッカーけん引する場合の費用は、応急処置費用と合計で、1事故につき15万円限度となります。</p> <p>◆15万円に相当するレッカーけん引の目安は、普通乗用車の場合、大手会員制ロードサービス業者における約180kmのレッカー費用(基本料金+1時間程度の作業料金を含みます。)となります(ロードサービス業者、車種により異なる場合があります。)</p>	<p><b>主な事例</b></p> <p>バッテリー上がり時のジャンピング (ケーブルをつないでエンジンをスタートさせます。)</p> <p>キー閉じごみ時の鍵開け (リモコンキーなどセキュリティ装置付)車種は、別添外となる場合があります。</p> <p>パンク時のスペアタイヤ交換<sup>※2</sup> (溝に落輪した場合の引上げ) (クレーン作業を含みます。)</p>
<p><b>応急処置 30分程度</b></p>	<p>故障やトラブルにより走行不能<sup>※1</sup>となった場合に、現場へ急行し、現場にて30分程度で完了する応急処置を行います。</p> <p><b>1事故につき 15万円限度</b></p> <p>ただし、レッカーけん引作業費用、応急処置費用と合計での限度額となります。</p> <p><b>※注意</b> 現場にて30分程度で対応できないケースについては、作業費用が有料となる場合があります。</p>	
<p><b>燃料切れ時の給油サービス</b></p>	<p>燃料切れで走行不能となった場合に、燃料をお届けします。</p> <p><b>※注意</b> 1. 1保険年度につき1回かぎり対象となります(JAF会員の場合は、1保険年度につき2回まで対象となります)。 2. 自宅駐車場および同等と判断できる保管場所での燃料切れは対象となりません。 3. ロードアシスタンス専用デスクにご連絡なく、ご自身でJAF業者などを手配された場合は、サービスの対象外となります。 4. 電気自動車およびガソリンや軽油を燃料としない自動車の場合は、充電または燃料補給が可能な場所までのレッカーけん引を行います(最大30kmまでとなります。)</p>	<p><b>最大10リットルまで無料</b></p>

※1「走行不能」とは、自力で走行できない、または道路交通法上運転してはいけない状態をいいます。

※2 バンク時にスペアタイヤを保持されていない場合は、ご契約の自動車に積載されているお客さま所有の簡易修理キットでの応急処置を行います。